

# サポート/サービス情報①

【サポート/サービス情報】のメニューでは、当社ホームページやヘルプ画面の呼び出しをすることができます。

## ■サポート/サービス情報の表示



拡大



①取引画面右上にある【サポート/サービス情報】をクリックします。



②確認したいメニューをクリックすると、画面が表示されます。

【ホームページ】... 2ページをご参照ください

【ヘルプ】...3ページをご参照ください

# サポート/サービス情報②

## ■ホームページ

当社CFDホームページのトップページが表示されます。

CFD取引ならヒロセ通商のLION CFDで決まり!

hirose 通商 CFD

ログイン 口座開設

ホーム 初めての方 デモ取引 サービス案内 取引システム お問い合わせ 会社案内

CFD取引なら  
ライオンシーエフディー  
LION CFDで始めよう。  
安心して取引できる。  
FXで培った実績を元に安定した取引システムを実現。  
CFDは、世界中にある資産に投資できるサービスです。

ニュース 取引システム CFDとは? 取扱銘柄

ニュース

- 2021/09/13 お知らせ [【重要】9月20日から9月24日の法人口座の必要証拠金について](#)
- 2021/09/10 お知らせ [必要証拠金一覧のお知らせ \(9月13日～9月17日適用分\)](#)
- 2021/09/10 メンテナンス [LION FXメンテナンスニュース](#)
- 2021/09/10 メンテナンス [住信SBIネット銀行メンテナンスのお知らせ](#)
- 2021/09/06 お知らせ [【重要】9月13日から9月17日の法人口座の必要証拠金について](#)

※2021年10月時点のホームページ画像を使用

# サポート/サービス情報③

## ■ ヘルプ

登録情報の変更や、入金に関するご案内、電話でのお問い合わせ先などを確認できます。

CFD取引ならヒロセ通商のLION CFDで決まり！

ヒロセ 通商 CFD

### ヘルプ

Help

確認したい項目を選択してください。

登録情報変更フォーム (住所・氏名変更、解約申請)	電話番号の変更方法
メールアドレスの変更方法	クイック入金の手順
銀行窓口・ATMからの振込先口座 (クイック入金ができない場合)	入金確認用ID入力フォーム (ユーザーIDの入力できなかった場合)
出金先金融機関の変更方法	暗証番号がわからない場合
お問い合わせフォーム	

電話でのお問い合わせ

フリーダイヤル 0120-63-0727      直通ダイヤル 06-6534-0708

※携帯電話からもご利用いただけます。  
※番号非通知の設定をされている電話からの発信はお受けできません。  
※ご意見・ご要望にお応えできるように、通話内容を録音させていただくことがあります。

# 操作マニュアル①

【操作マニュアル】のメニューでは、LION CFD C2の操作方法を確認することができます。

## ■操作マニュアルの表示①



The screenshot displays the LION CFD trading platform interface. A red box highlights the '操作マニュアル' (Operation Manual) menu item in the top navigation bar. A callout box labeled '拡大' (Enlarge) points to this menu item. A secondary window shows the expanded menu with '操作マニュアル' highlighted, along with other options like 'サポート/サービス情報', 'Q&A', '設定', 'お知らせ', and 'ログアウト'. Below the main interface, there are several charts and data tables.

①取引画面右上にある【操作マニュアル】をクリックします。

# 操作マニュアル②

## ■操作マニュアルの表示②

The screenshot displays the 'LION CFD C2マニュアル' (Manual) interface for 'Hirose Tusyo CFD'. It features a table of contents with the following sections:

- 取引画面について**
  - ▶ ダウンロード・ログイン
  - ▶ 取引画面の概要
  - ▶ ウィンドウの機能
    - ・ ウィンドウの基本操作
    - ・ ウィンドウタイプ
    - ・ ウィンドウの分割表示
    - ・ ウィンドウのタブ表示
    - ・ ウィンドウテンプレート
    - ・ ウィンドウメニュー
  - ▶ パネルの機能
    - ・ 表示項目の並べ替え
    - ・ パネル毎のテンプレート保存・適用・削除
  - ▶ 画面タブの機能
    - ・ タブの追加・タブ名の変更・タブの削除
- 入出金メニュー**
  - ▶ 入出金
    - ・ クイック入金
    - ・ 出金依頼
    - ・ リアルタイム出金
    - ・ FX口座振替
- レートメニュー**
  - ▶ レート
    - ・ レートの表示方法
    - ・ 銘柄の変更、追加、並べ替え、削除
    - ・ デザインの設定
    - ・ レートからの注文
- チャートメニュー**

②【LION CFD C2 マニュアル】画面が表示されました。  
各項目をクリックすると画像つきで詳細な操作方法をご確認いただけます。

# Q&A①

【Q&A】のメニューでは、LION FXについてのよくあるお問い合わせなどを確認することができます。

## ■Q&Aの表示①

拡大

①取引画面右上にある【Q&A】をクリックします。

# Q&A②

## ■ Q&Aの表示②

hirose 通商  
近畿財務局長(金商)第41号

0120-63-0727

新規口座開設 会員ログイン デモトレード

### よくある質問 Q&A

Q カテゴリーから探す

- 口座開設・マイナンバー
- 入出金
- 取引について
- 操作方法について
- ログインエラー
- 登録情報について
- キャンペーン
- 税金・報告書について

キーワード検索

キーワードを入力してください

検索したいカテゴリーにチェックをいれてください(複数選択可能)

口座開設・マイナンバー  入出金  取引について  操作方法について  ログインエラー  
 登録情報について  キャンペーン  税金・報告書について

よく検索されるワード

[キャンペーン](#) [パスワード](#) [取引](#) [メール](#) [スワップ](#) [解約](#) [口座開設](#) [ログアウト](#) [口座](#) [入金](#)

- ②【よくある質問 Q&A】画面が表示されました。  
各項目のボタンをクリックすると、項目に関連するお問い合わせ内容が表示されます。

## 困った時は…

当社に対するご意見・ご質問・ご要望などがございましたら、  
下記の連絡先にて、お気軽にご連絡ください。

### ▶電話でのお問い合わせ

0120-63-0727(フリーダイヤル)

06-6534-0708

(お客様からのご意見、ご要望にお応えできるように、お電話を録音させていただくことがあります。)

### ▶FAXでのお問い合わせ

0120-34-0709(フリーダイヤル)

06-6534-0709

### ▶E-mailでのお問い合わせ

E-mail: [info@hirose-fx.co.jp](mailto:info@hirose-fx.co.jp)

### ▶お問い合わせフォームでのお問い合わせ

<https://hirose-fx.co.jp/form/contact/>