

## ID、パスワード再送およびロック解除の申請にあたっての個人情報の取扱いについて

### 1. 事業者の氏名又は名称

ヒロセ通商株式会社

### 2. 個人情報保護管理者

職 名：内部管理部長

所 属：内部管理部

連絡先：06-6534-0708

### 3. 個人情報の利用目的

当社が取得した個人情報については、業務上必要な範囲で、次の利用目的に必要な個人情報を取得し、利用させていただき、目的外利用は行いません。

- ID再送のため
- パスワードをリセットするため
- パスワードをリセットしたことを通知するため
- 暗証番号をリセットするため
- 暗証番号のリセットおよび次回ログイン時に暗証番号の再登録していただくよう通知するため
- ログインのロック解除のため
- 暗証番号のロック解除のため
- ロック解除を行った旨の通知をするため

### 4. 個人情報の取扱いの委託について

当社は、取得した個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。

### 5. 開示等及び問い合わせ窓口について

ご本人からの請求等により、個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去・第三者提供の停止・第三者提供記録の開示（「開示等」といいます。）に応じます。開示等に応ずる窓口は、以下の個人情報苦情相談窓口となります。

#### 【個人情報苦情相談窓口】

- 電話番号：06-6534-0746
- 受付時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始を除く）午前9時～午後7時
- 郵送先：〒550-0013 大阪市西区新町1丁目3番19号MGビル
- FAX：0120-34-0709（フリーダイヤル）06-6534-0709（一般）

お客様からのご意見、ご要望の内容を確認するため、お電話を録音させていただいております。

制定:2014年10月31日  
最終改訂日:2022年8月4日  
以上