

## HiroseTrader インストールする時のトラブルについて

HiroseTraderをご利用いただく際にインストール(HiroseTraderのシステムをPCに入れます)される上で正常にインストールできないトラブルが発生するおそれがあります。以下の状況をご確認の上それぞれの手順にてインストールをお願い致します。

(ご確認1)

microsoft社の「.NETFramework2.0」はインストールされていますでしょうか？

**「.NETFramework2.0のインストール」**にお進みください。

(ご確認2)

ご利用されていますPCのwindowsのユーザ名は半角英数にされていますでしょうか？

**「windowsのユーザ名」**にお進みください。

(その他)

ご確認1、2 それぞれ確認がされているようでしたら、

**Windowsのアップデート、セキュリティソフトをHiroseTradeインストール時の解除**をお試しいただきたく存じます。

# 「.NETFramework2.0のインストール」

HiroseTraderではシステムを動作させるためにmicrosoft社の「.NETFramework2.0」が必要となります。



■.NET Framework2.0 ダウンロードURL  
[microsoftサイトへ](#)

推奨OS: Windows XP  
推奨ブラウザ: Internet Explorer 6.0以上

.NETFramework2.0はホームページ内にて無料でダウンロードすることができます。

## 手順

[Microsoftサイトへ](#) をマウスでクリックします。

microsoft ダウンロードセンターが表示されます。

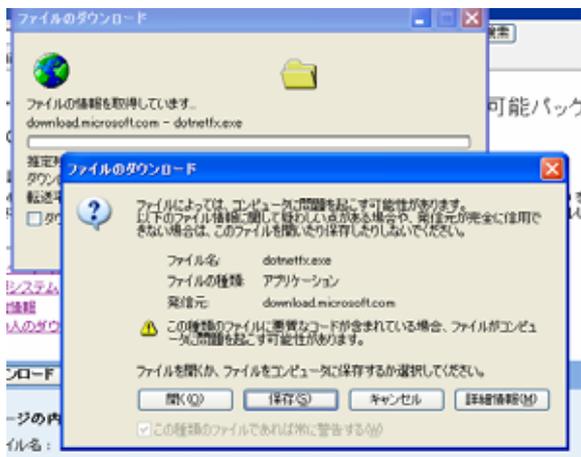


## このページの内容

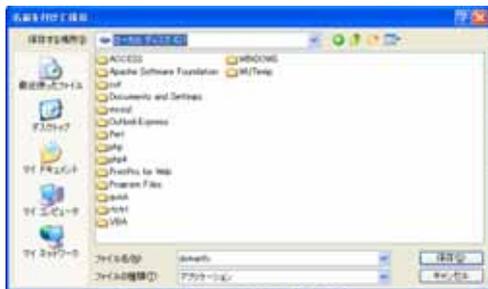
- ↓ [このページの内容](#)
- ↓ [必要システム](#)
- ↓ [追加情報](#)
- ↓ [他の人のダウンロード情報を見る](#)

ダウンロード

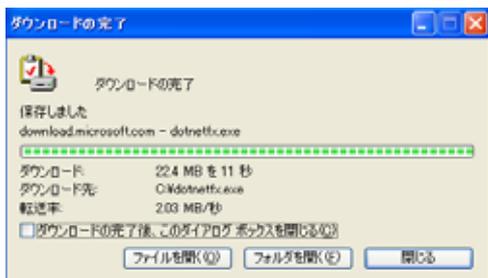
手順 ダウンロードをクリックします。



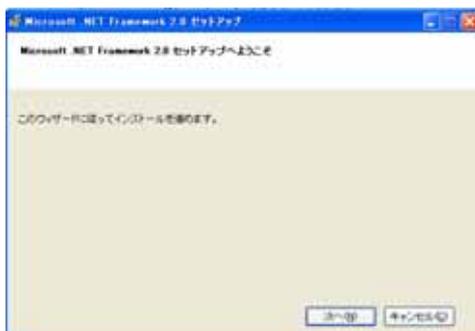
**手順** ファイルのダウンロードが表示されますので「保存」をクリックしてください。



**手順** 名前を付けて保存が表示されますので「保存」をクリックしてください。



**手順** ダウンロードの完了が表示されますので「ファイルを開く」をクリックしてください。



**手順** セットアップへようこそが表示されますので「次へ」をクリックしてください。



手順 使用承諾書が表示されますので同意するにチェックを入れ「インストール」をクリックしてください。



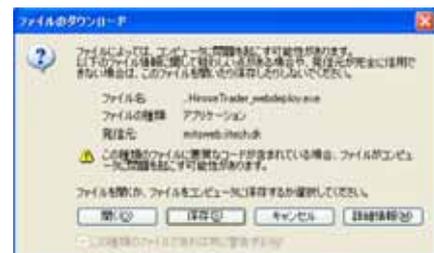
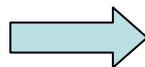
手順 コンポーネントのインストールが表示されますのでしばらくおまちください。

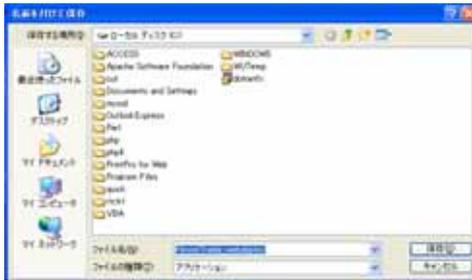


手順 セットアップの完了が表示されましたら.NETFRAMEWORK 2.0はインストールされましたので「完了」をクリックしてください。



手順 ヒロセ通商のホームページを表示され、HiroseTraderの「ツールダウンロード」をクリックし、ファイルのダウンロードが表示されますので「保存」をクリックしてください。





**手順** 名前を付けて保存が表示されますので「保存」をクリックしてください。



**手順** ダウンロードの完了が表示されますので「ファイルを開く」をクリックしてください。



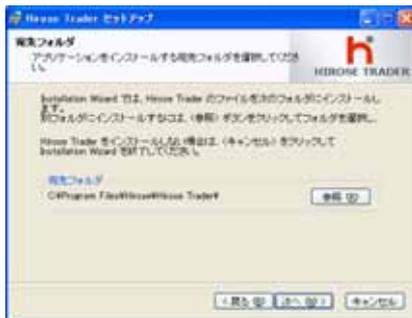
**手順** HiroseTrader Installation Wizardが表示されますので「次へ」をクリックしてください。



**手順** コンポーネントのインストール中が表示されますのでしばらくおまちください。



**手順 ユーザ情報**が表示されますので氏名を確認、もしくは入力し、「次へ」をクリックください。



**手順 宛先フォルダ**が表示されますので表示されたフォルダにインストールされます。参照にて希望される所を選択し、どこでもよければ「次へ」をクリックください。



**手順 インストール準備**が表示されますので「次へ」をクリックください。



**手順 インストールが正常に終了**されましたのでそれぞれ「終了」「完了」をクリックください。



## 「windowsのユーザ名」

ここではアカウントを英数半角にて新しく作成する方法を御説明致します。

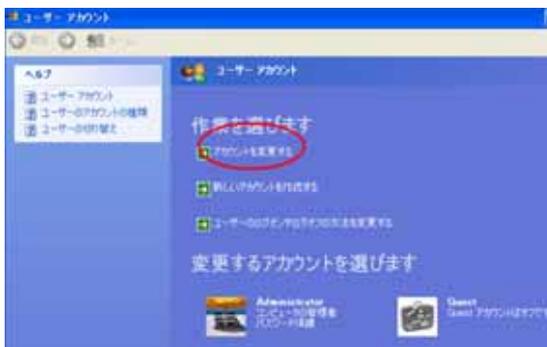
(他にアカウント名を変更する方法もございます。)



**手順** windowsの「スタート」を、「コントロールパネル」をそれぞれクリックしてください。



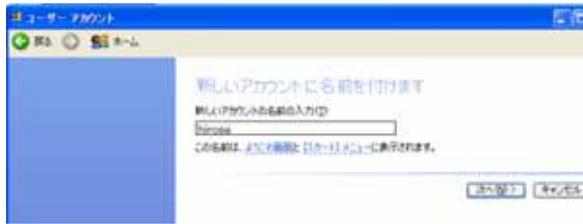
**手順** 「ユーザアカウント」をクリックしてください。(赤色枠内)



**手順** 「ユーザアカウント」の「変更するアカウントを選びます」の中でアカウント名(ここではAdministrator,Guest)が英数半角にて記述されているかを確認してください。(ここでは英数半角になっております)もし英数半角でなければ、「アカウントを変更する」をクリックしてください。(赤色枠内)



**手順** 「新しいアカウントを作成する」をクリックしてください。(赤色枠内)



**手順 「新しいアカウントに名前を付けます」**ので英数半角にて新しい名前の入力をしてください。(ここではhiroseにしました。)



**手順 「アカウントの作成」**をクリックしてください。(赤色枠内)



**手順** 新しく作成した「hirose」が表示されました。(赤色枠内)

このアカウントを利用してwindowsを使用してください。

### ユーザーを切り替える

ユーザー アカウントを使用して、プログラムを開いたままユーザーを切り替えることができます。

たとえば、コンピュータ ゲームをプレイしているときに、ほかのユーザーでドキュメントの印刷が必要になったとします。その場合、ゲームを開いたまま、ほかのユーザーのアカウントに切り替えることができます。

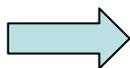
ユーザーの切り替えは、次に示す 3 段階の簡単な手順で実行できます。

- 1 [スタート] ボタンをクリックします。
- 2 [ログオフ] をクリックします。
- 3 [ユーザーの切り替え] をクリックして、新しいユーザーのアカウント名をクリックします。

ただし、HiroseTraderをご利用されない時はいまままでご使用のアカウントに切り替えてお使いください。

## Windowsのアップデート

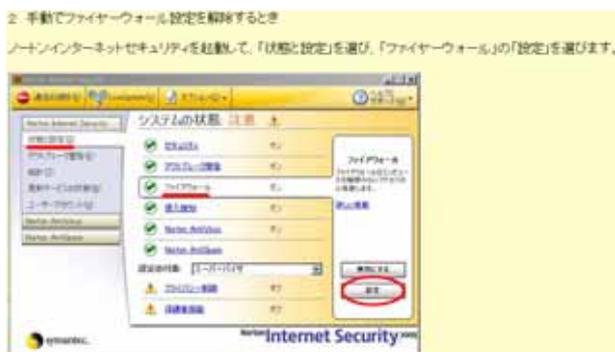
WindowsのアップデートはInternet Explorerの「ツール」内Windows UpdateをクリックしてMicrosoft社のホームページよりダウンロードしてください。



## セキュリティソフトの解除

既にインストールされたセキュリティソフトが原因でHiroseTraderのインストールにトラブルが生じることがあります。

対策としましてはセキュリティソフトをアンインストール(削除)されるか、起動させないようにした後HiroseTraderをインストールをお願い致します。



<http://reach-house.net/AutoBid2/norton.html>

ここでは例としてノートンインターネットセキュリティ5の解除方法を示します。

お使いのセキュリティソフト設定を一旦解除されてからお試し下さい。

## HiroseTrader ログインできないトラブルについて

HiroseTraderをご利用いただく際にインストール後、正常にログインできないトラブルが発生するおそれがあります。以下の状況をご確認の上、ログインをお願い致します。

(ご確認1)

パスワードの入力時ミス

半角英数にて入力されていますでしょうか？

(ご確認2)

HiroseTraderデモ版とHiroseTraderリアル版の違い

HiroseTraderデモ版お使いの方でHiroseTraderをご利用されたい方はホームページからHiroseTraderをダウンロードしてお使いください。

(ご確認3)

パスワードを3回間違えて入力した時

パスワードを3回間違えると5分間起動することはできません。しばらくたってから再度パスワード入力をお願い致します。

(ご確認4)

windowsアカウントがコンピューターの管理者になってるか？

「windowsのユーザ名」をご参考の上 アカウント名を英数半角にて変更してください。漢字、ひらがなではご利用できません。

詳細については「インストールできないトラブルについて」をご覧ください。